



## Programm – Forum für Langzeitpflege

### Fehler machen, Aber Richtig!

am Donnerstag, 4. November 2010

im Pflegezentrum Mattenhof, Helen-Keller-Strasse 12, 8051 Zürich

**17.30 – 18.00 Uhr** Apéro

---

**18.00 – 19.00 Uhr** Referat zum Thema:

#### **Fehler machen, Aber Richtig!**

##### **Inhaltliche Schwerpunkte**

Wir alle machen Fehler und prägen somit die Fehlerkultur an unserem Arbeitsplatz. Fehlerkultur? Was ist damit eigentlich gemeint? Dürfen wir Fehler machen? Und wenn ja, welche und wie viele? Und wie sieht eine professionelle Auseinandersetzung mit diesen Fehlern aus? In vielen modernen Konzepten begegnen wir dem Begriff der offenen Fehlerkultur. Doch diese Kultur ist nicht abstrakt. Wir leben sie, jeden Tag. Welche Möglichkeiten haben wir bewusst und aktiv Einfluss darauf zu nehmen? Welche Freiheiten dürfen einzelne Mitarbeitende sich nehmen und welche Grenzen setzt die Institution?

Das Referat lädt nicht dazu ein Fehler zu machen – die machen wir wahrscheinlich sowieso! Ziel des Referats ist es über Fehler nachzudenken und anzuregen, um sich damit auseinander zu setzen. Ein erster wichtiger Schritt in Richtung professioneller Fehlerkultur.

##### **Referentin:**

Frau Mirella Chopard, Master of Advanced Studies in Supervision, Coaching and Mediation, Präventionsfachfrau, Therapeutin IOT, Pflegefachfrau HF, Geschäftsleitung ZEMB GmbH

**19.00 – 19.10 Uhr** Pause

**19.10 – 20.00 Uhr** Fragen und Diskussion

---

#### **Organisation und Moderation:**

Maren Nielsen, dipl. Pflegefachfrau, Organisationsexpertin FH, MAS Interkulturelle Kommunikation, Fachfrau Bildung & Beratung, SGZ

---